Condizioni generali commerciali

carta di pagamento prepagata "**ADECCO - PORTAFOGLIO DI CARTE**”

Emesso:	Prepaid Solutions a.s
Data di emissione:	16.7.2018
In vigore dal:	16.7.2018

CONDIZIONI GENERALI COMMERCIALI DELLA SOCIETA' PREPAID SOLUTIONS a.s. PER LA CARTA DI PAGAMENTO PREPAGATA "ADECCO - PORTAFOGLIO DI CARTE"

1. Fornitore del servizio

1.1. La società Prepaid Solutions a.s., con sede in Vodičkova 707/37, Praga 1, CAP 110 00, codice fiscale 029 80 461, iscritta nel Registro commerciale presso il Tribunale comunale a Praga nella sezione B, inserto 19749 (in seguito soltanto „**PREPAID SOLUTIONS**") è una società registrata nel Registro degli emittenti di Moneta elettronica su piccola scala gestita dalla Banca nazionale ceca e la sua attività come emittente di Moneta elettronica su piccola scala nell'ambito del programma di carte "ADECCO - PORTAFOGLIO DI CARTE" con interfaccia web **www.karetni-penezenka.cz** viene eseguita sulla base del certificato di registrazione della società PREPAID SOLUTIONS nel registro degli emittenti di Moneta elettronica su piccola scala della Banca nazionale ceca, n. rif. 2015/022635/570, n. atti Sp/2015/00011/CNB/571, del 26.2.2015 e inoltre secondo la norma di legge n.370/2017 su sistemi di pagamento, come modificato, e i relativi regolamenti di attuazione (in seguito soltanto "**ZOPS**").

1.2. Autorità per la supervisione delle attività della società PREPAID SOLUTIONS nel campo di fornitura di emissione di Moneta elettronica su piccola scala, basata sulle norme giuridiche pertinenti, è esclusivamente la Banca nazionale ceca con sede a Na Příkopě 28, Praga 1, CAP 115 03, Repubblica Ceca.

2. Servizi forniti

2.1. La Società PREPAID SOLUTIONS, in quanto istituto di Moneta elettronica su piccola scala, è autorizzata in particolare a emettere Moneta elettronica e a fornire servizi di pagamento relativi alla Moneta elettronica, in conformità con le pertinenti disposizioni di ZOPS, con il che non è esclusa la sua cooperazione con terzi.

2.2. Moneta elettronica significa un valore monetario che:

- rappresenta il credito del cliente della società PREPAID SOLUTIONS come Titolare di Carta nei confronti della società PREPAID SOLUTIONS
- è custodita elettronicamente
- è rilasciata contro il ricevimento di fondi monetari allo scopo di eseguire transazioni di pagamento
  e
- è accettata da persone diverse dalla persona che l'ha emesso.

2.3. La società PREPAID SOLUTIONS, in quanto istituzione di Moneta elettronica su piccola scala, è tenuta a garantire che la media della sua emissione di Moneta elettronica in circolazione nella Repubblica ceca non superi l'importo corrispondente a EUR 5.000.000, quando la media di Moneta elettronica calcolata in circolazione s'intende come media aritmetica delle passività della Società derivante dalla Moneta elettronica alla fine del giorno di calendario degli ultimi 6 mesi di calendario.

Emesso: Prepaid Solutions a.s
Data di emissione: 16.7.2018.
16.7.2018

2.4. La società PREPAID SOLUTIONS emette la Moneta elettronica contro il ricevimento di fondi monetari corrispondenti al valore nominale della Moneta elettronica emessa e la Moneta elettronica sulla carta è gestita in corone ceche (Kč o CZK).

2.5. Ricarica della Carta, tutti i pagamenti tramite la Carta, compresi i prelievi dagli sportelli bancomat e lo scambio di Moneta elettronica depositata sulla Carta, compresi i rispettivi pagamenti a favore della società PREPAID SOLUTIONS in base alla Tabella tariffe delle commissioni e dei limiti, sono effettuati nel rapporto 1: 1 tra Moneta elettronica e corone ceche (Kč o CZK).

2.6. Al saldo applicabile di Moneta elettronica depositata sulla Carta non si applicano dalla società PREPAID SOLUTIONS gli interessi e l'assicurazione sui depositi. Società PREPAID SOLUTIONS non fornisce al Titolare della Carta nemmeno altri vantaggi in base al periodo di tenuta del Titolare della Carta della Moneta elettronica emessa dalla società PREPAID SOLUTIONS.

2.7. Condizioni più dettagliate per i servizi forniti sono stabilite nelle seguenti disposizioni di queste Condizioni.

3. Carta di pagamento prepagata "ADECCO - PORTAFOGLIO DI CARTE"

3.1. Carta di credito prepagata "ADECCO - PORTAFOGLIO DI CARTE" è una carta di pagamento MasterCard prepagata standard (CR80, ossia 86 x 54 mm) emessa al Titolare della Carta in base al Contratto, che il Titolare della Carta è autorizzato a utilizzare in conformità con le presenti Condizioni e la Tabella tariffe delle commissioni e dei limiti, e che non è vincolato o collegato al conto bancario del Titolare della Carta e diventa non trasferibile a terzi dal momento della sua attivazione.

3.2. La carta è destinata ai clienti della società PREPAID SOLUTIONS di età superiore ai 15 anni, per l'uso esclusivo di attività commerciali diverse dalle attività dei Titolare di Carta come cliente della società PREPAID SOLUTIONS. Nel caso in cui il Titolare della Carta abbia meno di 18 anni, è autorizzato a utilizzare la Carta nella misura dello scopo, misura e l'usualità ragionevoli delle transazioni di pagamento eseguiti (vale a dire la sua ragionevole e libera maturità) e si ritiene che questa persona ha acquisito, attivato e usa la Carta conformemente al consenso del suo rappresentante legale.

3.3. Il Titolare della Carta può essere sia residente che straniero.

3.4. La Carta può essere utilizzata per prelievi di contanti presso gli sportelli automatici con marchio MasterCard®, pagamento in tutti i negozi segnati con marchio MasterCard® e pagamenti via Internet.

3.5. La carta è destinata ad essere utilizzata come mezzo di pagamento, i fondi monetari scambiati con Moneta elettronica non sono un deposito.

3.6. La Carta è rilasciata a livello internazionale, con il Titolare della Carta che, senza riserve, prende atto del fatto che le modalità e l'ambito dell'uso della Carta possono essere limitate in alcune giurisdizioni, o l'uso della Carta può essere totalmente escluso in alcune giurisdizioni. L'elenco di tali giurisdizioni compreso il modo, l'ambito o l'esclusione dell'uso della Carta è presentato sulle pagine web **www.karetni- penezenka.cz.**

3.7. La società PREPAID SOLUTIONS è legalmente obbligata a identificare il Titolare della Carta e ad esercitare il controllo sulla fornitura di determinati servizi associati alla Moneta elettronica.

4. Informazioni sulla comunicazione - informazioni di contatto

4.1. Il Titolare della Carta comunica con la società PREPAID SOLUTIONS nei modi seguenti:

- Elettronicamente: tramite i modi della comunicazione elettronica tramite il lay-out del web **www.karetni-penezenka.cz**
- Telefonicamente: tramite la linea di Assistenza clienti (inclusa perdita e furto della carta) **+420 228 880 210**

4.2. La comunicazione tra la società PREPAID SOLUTIONS e il Titolare della Carta si svolge in lingua ceca.

5. Sito WEB

5.1. Il sito web della società PREPAID SOLUTIONS contiene una sezione pubblica e privata.

5.2. La parte pubblica del sito Web è destinata a fornire informazioni generali sulla PREPAID SOLUTIONS e le informazioni sul prodotto.

5.3. Il Web Self-Service consentirà al Titolare della Carta di eseguire le operazioni di servizio di base, in particolare di modificare i dati registrati selezionati, visualizzare la cronologia delle transazioni, inclusi i costi applicabili e il saldo corrente della Carta. Dopo che il Titolare della Carta si è connesso per la prima volta al Web Self Service tramite gli ID della Carta e del PIN, il Titolare della Carta deve modificare i dati di accesso immettendo il proprio nome utente e la propria password.

6. Informazioni sul Contratto e la sua conclusione

6.1. Accettando la Carta "ADECCO-PORTAFOGLIO DI CARTE", il futuro Titolare della Carta si è impegnato a prendere conoscenza di queste Condizioni e della Tabella tariffe delle commissioni e dei limiti nella loro versione attuale e di sottoporre ad essi il suo utilizzo.

6.2. Il Titolare della Carta ha diritto ad avere al momento con la società PREPAID SOLUTIONS 2 validi ed efficaci Contratti per il servizio di carta di credito prepagato "ADECCO - PORTAFOGLIO DI CARTE".

6.3. Il rapporto contrattuale tra la società PREPAID SOLUTIONS e il Titolare della Carta come cliente della società PREPAID SOLUTIONS è implementato ai sensi del § 193 di ZOPS sulla base del Contratto di emissione di Moneta elettronica concluso dal Titolare della Carta con la società PREPAID SOLUTIONS all'attivazione della Carta e regolato da queste Condizioni contrattuali. Al momento della conclusione del Contratto tramite comunicazione a distanza, il Contratto, i suoi allegati e le eventuali modifiche devono essere forniti al Titolare della Carta. La documentazione contrattuale nella versione attuale sarà inoltre messa a disposizione sul sito web www.karetni-penezenka.cz.

6.4. La società PREPAID SOLUTIONS pubblica queste Condizioni generali commerciali che contengono i diritti e gli obblighi fondamentali della società PREPAID SOLUTIONS quale editore della Carta e dei diritti fondamentali e obblighi del Titolare della Carta nell'esecuzione di transazioni di pagamento relative alla Moneta elettronica emessa e che fanno parte del Contratto.

6.5. Inoltre, la società PREPAID SOLUTIONS pubblica un elenco una Tabella tariffe delle commissioni e dei limiti contenente tutte le tariffe e i limiti contrattuali associati all'uso della Carta e il Contratto concluso, che è parte del Contratto. Il Titolare della Carta, firmando il contratto, conferma di essere a conoscenza della Tabella tariffe delle commissioni e dei limiti e, secondo questo documento, sarà soggetto al rapporto contrattuale.

6.6. Il Contratto è concluso per un periodo di tempo determinato, identico al periodo di scadenza della Carta. La carta è valida fino alla data indicata su di essa, vale a dire fino all'ultimo giorno del mese e dell'anno, compreso quel giorno.

6.7. Il Titolare della Carta utilizza la Moneta elettronica emessa dalla società PREPAID SOLUTIONS e registrata nel sistema informativo della società PREPAID SOLUTIONS, e tale Titolare della Carta detiene la Moneta elettronica ai sensi del § 1 lett. d) ZOPS.

6.8. La società PREPAID SOLUTIONS informa il Titolare della Carta di una proposta di modifica di qualsiasi parte della documentazione contrattuale entro e non oltre 2 mesi prima che la modifica abbia effetto. Se il Titolare della Carta non rifiuta la proposta di modifica della documentazione contrattuale, vale come accettazione della proposta di modifica. Se il Titolare della Carta rifiuta in modo dimostrabile la proposta di modifica prima del giorno che la modifica sia effettiva, il Titolare della Carta avrà il diritto di risolvere il Contratto gratuitamente e con l'effetto immediato prima che la modifica sia effettiva. La società PREPAID SOLUTIONS ha il diritto di proporre, modificare o revocare qualsiasi parte della documentazione contrattuale pubblicando una versione aggiornata della documentazione contrattuale, in particolare a seguito della modifica delle norme legali pertinenti, della sua politica commerciale, al fine di aumentare i requisiti per la modernizzazione e la sicurezza dei servizi forniti e in connessione con i requisiti di MasterCard e dei partner contrattuali della società PREPAID SOLUTIONS.

6.9. Il contratto è regolato e sarà interpretato in conformità con le leggi della Repubblica Ceca e dalla giurisdizione esclusiva della Repubblica Ceca nel risolvere eventuali controversie. Tuttavia, la società PREPAID SOLUTIONS e il Titolare della Carta si impegnano a risolvere con priorità arbitrariamente qualsiasi controversia nel Contratto.

7. Acquisizione della Carta

7.1. Il Titolare della Carta la riceve dalla società ADECCO.

7.2. Il futuro Titolare della Carta riconosce che il Contratto con la società PREPAID SOLUTIONS è debitamente, incondizionatamente ed efficacemente concluso solo dopo che il Titolare ha attivato la Carta.

8. Attivazione della Carta

8.1. Il futuro Titolare della Carta è obbligato ad attivare questa Carta secondo le modalità specificate sul sito Web, all'accettazione della Carta, se desidera utilizzarla secondo le condizioni del Contratto:

- tramite la linea di Assistenza clienti **+420 228 880 210 o in un altro modo**;

Il futuro Titolare della Carta ha assolutamente bisogno dei dati riportati sulla Carta per attivare correttamente la Carta.

Ai fini dell'utilizzo futuro della Carta, è essenziale che il Titolare della Carta conservi il codice PIN comunicatogli durante la attivazione della Carta.

- **La carta deve essere firmata** sul retro della Carta.

8.2. Il Titolare della Carta è autorizzato a utilizzare questa Carta nella cosiddetta **Modalità del limite massimo**, dopo che la Carta è stata attivata con successo ed è completamente identificabile. Le condizioni e le limitazioni della modalità sono ulteriormente specificate nell'articolo 9 delle presenti Condizioni.

8.3. PREPAID SOLUTIONS si riserva il diritto di non attivare la Carta per motivi di sicurezza, a discrezione di PREPAID SOLUTIONS, o perché la validità della Carta attivata è scaduta.

8.4. Il Titolare della Carta attivando la Carta dichiara e conferma che:

- ha acquisito familiarità con queste Condizioni, inclusi tutti gli allegati nella loro versione corrente, e accetta senza riserve le presenti Condizioni; e che
- dimostra la volontà incondizionata di concludere con la società PREPAID SOLUTIONS il Contratto oggettivo per l'emissione di Moneta elettronica ai sensi del § 193 dello ZOPS, e che
- i fondi stanziati per l'emissione di Moneta elettronica non provengono da attività criminali né sono destinati allo scopo di finanziare il terrorismo e altri crimini, e che
- non è una persona politicamente esposta e se una persona politicamente esposta è o diventa una persona politicamente esposta in qualsiasi momento durante la durata del Contratto, si impegna per iscritto e in modo dimostrabile a informare la società PREPAID SOLUTIONS e procedere conformemente alle istruzioni della società PREPAID SOLUTIONS in conformità con legislazione efficace.

9. Modalità contrattuali - limiti della Carta

9.1. La società PREPAID SOLUTIONS consente al Titolare della Carta di utilizzare la Carta attivata nelle seguenti modalità contrattuali:

Modalità del limite massimo. Questa modalità contrattuale verrà assegnata alla Carta all'attivazione della Carta in conformità al punto 8.1 e in base alla piena identificazione del Titolare della Carta. L'identificazione completa del Titolare della Carta avviene tramite la società ADECCO. La condizione è fornire i dati identificativi richiesti (nome e cognome completi del Titolare della Carta, numero di nascita, se non assegnata la data di nascita, data di nascita, luogo di nascita, sesso, indirizzo di residenza, cittadinanza, indirizzo e-mail e numero di telefono) e la loro verifica attuale fornendo un valido documento d'identità del Titolare della Carta contenente la fotografia del Titolare della Carta (dal quale sarà identificabile il tipo e il numero del documento identificativo, lo stato o l'autorità che l'ha emessa e il periodo di validità).

Questa modalità contrattuale consente la Ricarica ripetibile della Carta, con un accredito massimo giornaliero di 100.000 CZK, fino a un totale di 350.000 CZK in ciascun anno solare per la durata del Contratto concluso (validità della Carta indicata sulla Carta), esecuzione delle operazioni di pagamento e prelievi dagli sportelli automatici in Repubblica Ceca e all'estero.

9.2. Il Titolare della Carta si impegna a mantenere il saldo positivo della Moneta elettronica depositata sulla Carta per tutta la durata del Contratto.

10. Ricarica della Carta

10.1. Per caricare la carta è possibile utilizzare il metodo specificato nei paragrafi 10.2 e 10.3 delle presenti Condizioni.

10.2. La prima ricarica della Carta deve essere effettuata tramite la società ADECCO.

10.3. Di seguito può essere ricaricata:

- senza contanti con un ordine fatto dalla società ADECCO;
- un ordine di pagamento non in contanti a favore dei conti bancari della società PREPAID SOLUTIONS gestiti dalle banche quotate sul sito web della società PREPAID SOLUTIONS (www.karetni-penezenka.cz);
- un ordine di pagamento in contanti a favore dei conti bancari della società PREPAID SOLUTIONS gestiti dalle banche quotate sul sito web della società PREPAID SOLUTIONS(www.karetni-penezenka.cz);
- in un altro modo comunicato in modo adeguato al Titolare della Carta da parte della società PREPAID SOLUTIONS.

10.4. I fondi monetari accreditati sul conto della società PREPAID SOLUTIONS in uno dei modi sopra indicati:

- entro le 12:59 del giorno lavorativo saranno disponibili sulla Carta entro e non oltre lo stesso giorno lavorativo;
- dopo le 13:00 del giorno lavorativo o in un giorno non lavorativo, saranno disponibili sulla Carta entro e non oltre il giorno lavorativo successivo.

10.5. Per convertire i tassi di cambio per le operazioni di ricarica in valuta estera, la società PREPAID SOLUTIONS utilizzerà il tasso di cambio annunciato dalla banca che gestisce per questi scopi i conti designati dalla Società alla relativa data di regolamento della transazione di ricarica. L'importo in CZK accreditato dalla Banca è inteso dalla Società come la somma destinata a essere convertita in Moneta elettronica.

10.6. Il servizio di ricarica è limitato a 3 volte al giorno per motivi di sicurezza. Se il numero di ricariche supera il limite di sicurezza, il pagamento oltre il limite sarà accreditato il giorno lavorativo successivo.

10.7. La società PREPAID SOLUTIONS si riserva il diritto di limitare unilateralmente il servizio di ricarica in modi selezionati e/o all'interno di luoghi di ricarica specifici, in particolare per motivi di sicurezza, tecnici e altri gravi motivi.

10.8. Se il Titolare della Carta da solo o tramite la società ADECCO deposita presso la società PREPAID SOLUTIONS allo scopo di ricaricare alla Carta i fondi in eccesso rispetto al limite applicabile della modalità contrattuale di cui al paragrafo 9.1 delle presenti Condizioni e alla Tabella tariffe delle commissioni e dei limiti, parte dei fondi che superano tale limite della modalità contrattuale di cui al paragrafo 9.1 delle presenti Condizioni, trasferito dalla società PREPAID SOLUTIONS non verrà trasferita a Moneta elettronica. La parte dei fondi che non saranno trasferiti a Moneta elettronica in conformità con questo paragrafo delle Condizioni sarà rimborsata immediatamente e in conformità con queste Condizioni.

10.9. Quando si carica la Carta, il numero identificativo della Carta viene utilizzato come simbolo variabile dell'ordine.

10.10. Il Titolare della Carta si impegna di ricaricare la Carta con una transazione dell'importo di almeno 50 CZK, altrimenti si tratta di un addebito sub-limite che non può essere trasferito a Moneta elettronica e verrà restituito in conformità con queste Condizioni.

11. La sicurezza della Carta, PIN e Web Self-Service

11.1. Il Titolare della Carta riconosce che può, a sua esclusiva discrezione, in qualsiasi momento notificare la perdita, il furto, l'uso improprio o non autorizzato della Carta e bloccarla. Il blocco permanente della Carta (in particolare in caso di smarrimento, furto o sospetto uso improprio della Carta) non consente al Titolare della Carta di sbloccarla e utilizzarla e rappresenta uno dei metodi di risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 13 delle presenti Condizioni.

11.2. Il Titolare della Carta riconosce che il blocco permanente della Carta può essere effettuato solo nei seguenti modi:

- Telefonicamente tramite la linea di Assistenza clienti +420 228 880 210 con il fatto, che per lo scopo del blocco della Carta è necessaria la conoscenza del **Numero identificativo della Carta**.
- Tramite il sito Web (**www.karetni-penezenka.cz**)**,** con il fatto che per lo scopo del blocco della Carta è necessaria la conoscenza dei dati di accesso sul conto del web.

11.3. Il Titolare della Carta è tenuto a prendere le opportune misure di sicurezza per assicurare la Carta, il PIN, il BIN, il nome utente e la password per il Web Self-Service prima di subire perdite, usi impropri o furti.

11.4. Il Titolare della Carta non può memorizzare il PIN insieme alla Carta, il nome utente per il Web Self-Service con la password e divulgare o altrimenti rendere accessibili a terze persone non autorizzate.

11.5. Il Titolare della Carta è obbligato ad identificarsi con i propri dati personali nel caso, in particolare, della perdita della Carta o del PIN o della password per il Web Self-Service o loro furto, in particolare ai fini dello scambio di Moneta elettronica, alla Società PREPAID SOLUTIONS.

11.6. Per motivi di sicurezza, la società PREPAID SOLUTIONS non raccomanda al Titolare della Carta, quando cambia il PIN, di scegliere combinazioni di numeri facilmente identificabili e deducibili.

11.7. La società PREPAID SOLUTIONS esegue una cosiddetta verifica forte dei Titolari di Carta laddove l'autenticazione forte significa la verifica basata sull'uso di almeno due dei seguenti elementi:

a) dati conosciuti soltanto al Titolare della Carta

b) oggetto, che ha in possesso il Titolare della Carta

c) dati biometrici del Titolare della Carta

questi elementi sono reciprocamente indipendenti e il superamento di uno non influisce sull'affidabilità di altri elementi.

11.8. La società PREPAID SOLUTIONS ha il diritto di unilateralmente sospendere o limitare l'utilizzo della Carta in qualsiasi momento, incluso il diritto di rescindere il Contratto in conformità con la procedura di cui all'articolo 13 delle presenti Condizioni, in caso di sospetta violazione di sicurezza della Carta, o se sussiste il rischio di comportamenti non autorizzati o fraudolenti connessi alla Carta, Moneta Elettronica, PIN o Web Self-Service. Società PREPAID SOLUTIONS informerà in modo appropriato sull'uso di qualsiasi dei diritti specificati il Titolare della Carta prima o dopo l'implementazione di questo passaggio, in particolare attraverso il Web Self-Service.

11.9. Il Titolare della Carta si impegna ad eseguire il blocco permanente della Carta in conformità al paragrafo 11.2 delle presenti Condizioni senza indebito ritardo in caso di qualsiasi evento, sospetto o preoccupazione di:

- accesso non autorizzato a uno qualsiasi dei suoi identificatori personali;
- accesso non autorizzato a qualsiasi elemento di sicurezza necessario per utilizzare la Carta;
- accesso non autorizzato a qualsiasi elemento di sicurezza necessario per utilizzare il Web Self-Service;
- perdita o uso improprio della carta;
- accesso non autorizzato a qualsiasi altro dato contenuto nel sistema di Moneta elettronica o altro fatto che possa recare danno al Titolare della Carta o alla società PREPAID SOLUTIONS.

11.10. I ritardi del Titolare della Carta nell'adempiere al proprio obbligo di eseguire il cosiddetto blocco permanente della Carta non danno luogo a responsabilità da parte della società PREPAID SOLUTIONS per qualsiasi danno o lesione causata da o in relazione a uno dei suddetti fatti, causata al Titolare della Carta o a qualsiasi terza parte.

12. Autorizzazione di transazione di pagamento, smarrimento, furto e uso improprio della Carta, responsabilità per una transazione di pagamento non autorizzata

12.1. La transazione di pagamento regolata tramite la Carta è irrevocabile.

12.2. La transazione di pagamento effettuata tramite la Carta è ritenuta autorizzata, incluso il cambio inverso della Moneta elettronica, se il Titolare della Carta ha dato il suo consenso e allo stesso tempo ha utilizzato almeno uno dei seguenti identificativi

(a) PIN

(b) Codice CVC (il codice numerico a tre cifre sul retro della Carta)

(c) Pagamenti senza contanti appoggiando la Carta al terminale POS senza o con l'immissione di un PIN in base all'importo del pagamento richiesto, quando il Titolare della Carta riconosce che per ciascuna di tali transazioni, per motivi di sicurezza, il PIN può essere richiesto per la verifica indipendentemente dall'importo del pagamento.

Il Titolare della Carta è responsabile di transazioni di pagamento non autorizzate fino ad un importo di 50 euro se tale perdita è stata causata dall'uso di una Carta smarrita o rubata o dall'abuso della Carta.

Il Titolare della Carta si farà carico di perdita dalle transazioni di pagamento non autorizzate nella massima misura causata da tale perdita per condotta fraudolenta o per negligenza deliberata o grave in violazione di uno qualsiasi dei suoi obblighi stabiliti nelle presenti Condizioni.

12.3. Il Titolare della Carta è tenuto a segnalare alla società PREPAID SOLUTIONS tramite la linea dell'Assistenza al cliente o tramite il sito Web, la perdita, il furto o l'uso improprio della carta e/o del PIN e/o della password al Web Self-Service, immediatamente dopo la scoperta di tale fatto mediante blocco della Carta ai sensi dell'articolo 11 di queste Condizioni. Esclusivamente attraverso questa procedura, la società PREPAID SOLUTIONS ha il diritto e la capacità di impedire a persone non autorizzate di accedere al saldo utilizzabile della Carta.

12.4. Al Titolare della Carta può essere richiesta l'assistenza, la cooperazione o la collaborazione con le autorità pubbliche competenti se la Carta è stata smarrita, rubata o utilizzata in modo improprio e la società PREPAID SOLUTIONS crede che avrebbe potuto avvenire la frode, l'uso improprio, altri reati, o atti o azioni vietati dalle leggi o se il Titolare della Carta ha informato la società PREPAID SOLUTIONS della transazione contestata.

12.5. La società PREPAID SOLUTIONS è responsabile di una transazione di pagamento non autorizzata se il Titolare della Carta non ha agito in modo fraudolento e la perdita si verifica dopo che il Titolare della Carta ha segnalato la perdita, il furto o l'uso improprio della Carta o del PIN o della password al Web Self-Service della società PREPAID SOLUTIONS.

13. Risoluzione del Contratto

13.1. La carta è valida fino alla data indicata su di essa, vale a dire fino all'ultimo giorno del mese, compreso quel giorno. Dopo questa data, la Carta non può essere utilizzata dal Titolare della Carta.

13.2. La risoluzione del Contratto concluso tra il Titolare della Carta e la società PREPAID SOLUTIONS avviene nei seguenti casi:

- **Il Titolare della Carta si avvarrà del diritto legale di recedere dal Contratto**, senza fornire alcuna motivazione, **entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto**, ossia dalla data di attivazione della Carta,
- **termina la validità della Carta,**
- **Il Titolare della Carta blocca permanentemente questa Carta,**
- **la Carta non funziona correttamente e questo è stato segnalato alla società PREPAID SOLUTIONS dal Titolare della Carta** oppure

- **La Carta è bloccata in modo permanente a causa della decisione della società PREPAID SOLUTIONS** per il motivo indicato in queste Condizioni, specialmente quando si sospetta che la propria Carta o PIN sia stata abusata o che sia sospetto di utilizzare la Carta in modo illegale.
- **Nel caso in cui il Titolare della Carta sia palesemente in disaccordo con la nuova formulazione della documentazione contrattuale,**
- **disdetta** nei casi descritti nell'articolo 13 di questi Condizioni.

13.3. Il Titolare della Carta ha il diritto di risolvere il presente Contratto prima della scadenza del periodo di validità indicato sulla Carta senza fornire un motivo con un **periodo di preavviso di un mese**. La disdetta deve essere effettuata per iscritto utilizzando il modulo fornito sul sito web della PREPAID SOLUTIONS (**www.karetni-penezenka.cz**), inviato in maniera dimostrabile alla sede legale della società PREPAID SOLUTIONS.

13.4. La società PREPAID SOLUTIONS ha il diritto di recedere dal contratto con il Titolare della Carta prima della data di scadenza indicata sulla Carta con:

- un **periodo di preavviso di due mesi** senza dare alcuna motivazione,
- un p**eriodo di preavviso di dieci giorni** in caso di violazione, non conformità o non mantenimento alle presenti Condizioni da parte del Titolare della Carta o per ragioni tecniche o di sicurezza da parte della società PREPAID SOLUTIONS o per conto della società ADECCO, e se la Carta è utilizzata da una persona diversa dal Titolare della Carta autorizzato come partner contrattuale della Società PREPAID SOLUTIONS.

La società PREPAID SOLUTIONS notificherà per iscritto al Titolare della Carta la risoluzione scritta del Contratto per posta o via e-mail o tramite il Web Self-Service o altri mezzi appropriati. La notifica di risoluzione del Titolare della Carta ai sensi della frase precedente sarà considerata come la consegna della Risoluzione del Contratto al Titolare della Carta.

13.5. Il periodo di preavviso inizia il giorno successivo alla consegna della risoluzione del Contratto all'altra Parte.

13.6. La società PREPAID SOLUTIONS può in qualsiasi momento bloccare temporaneamente o permanentemente, per motivi tecnici, di sicurezza, di manutenzione, di amministrazione o altri motivi unilaterali l'utilizzo della Carta per il periodo richiesto senza che alla società PREPAID SOLUTIONS nasca alcuna responsabilità nei confronti del Titolare della Carta o di terzi.

Nei limiti consentiti dalla legge, la società PREPAID SOLUTIONS non sarà in alcun caso responsabile per eventuali danni o perdite, diretti o indiretti, o per la conseguente perdita o potenziale disagio che potrebbe insorgere nei confronti del Titolare della Carta in relazione a eventuali mancate prestazioni di servizi relativi a terzi utilizzando la Carta dal Titolare della Carta, a meno che tale inadempienza sia causata esclusivamente dalla società PREPAID SOLUTIONS.

13.7. Durante la durata del periodo di preavviso, le parti sono obbligate a continuare a rispettarsi in conformità con il Contratto.

13.8. Una volta che l'oggetto e lo scopo del Contratto sono stati rispettati, tutte le disposizioni del Contratto di cui carattere lo consente, restano valide ed efficaci.

14. Cambio inverso della Moneta elettronica

14.1. Il cambio inverso ai fini del Contratto si intende lo scambio di Moneta elettronica per banconote, monete o mezzi di pagamento senza contanti per l'importo corrispondente al valore nominale della Moneta elettronica scambiato, effettuato dalla PREPAID SOLUTIONS su richiesta del Titolare della Carta e a beneficio del Titolare della Carta.

14.2. Se il Titolare della Carta chiede un cambio inverso il giorno della cessazione del rapporto contrattuale o entro un anno dopo tale data, la PREPAID SOLUTIONS effettuerà il cambio completo e gratuito. Se il Titolare della Carta chiede il cambio inverso durante la durata del rapporto contrattuale con la PREPAID SOLUTIONS, può essere effettuato uno scambio inverso, che verrà addebitato in base alla Tabella tariffe delle commissioni e dei limiti. In caso di più di un anno dopo la cessazione del rapporto contrattuale, questo scambio sarà eseguito per intero e addebitato in base alla Tabella tariffe delle commissioni e dei limiti.

14.3. Il saldo applicabile sarà rimborsato al Titolare della Carta esclusivamente sulla base della sua richiesta scritta depositata in forma cartacea attraverso il modulo fornito sul sito Web della Società PREPAID SOLUTIONS (**www.karetni-penezenka.cz**) e consegnata in maniera dimostrabile nella sede della società PREPAID SOLUTIONS. Il saldo applicabile può essere restituito al Titolare della Carta solo in uno dei seguenti modi:

- con un bonifico bancario una tantum sul conto bancario autorizzato, l'autorizzazione del conto bancario deve essere effettuata prima della scadenza della validità della Carta attivata tramite il buono postale ceco nel nome e indirizzo del Titolare della Carta,
- un bonifico una tantum ad un'altra Carta di Titolare della Carta attiva emessa dalla Società PREPAID SOLUTIONS.

14.4. Il trasferimento del saldo utilizzabile può essere addebitato in relazione ai limiti di ricarica e di spesa in conformità con la Tabella tariffe delle commissioni e dei limiti. Se c'è sulla Carta un saldo utilizzabile, la società PREPAID SOLUTIONS consiglia di utilizzarlo o effettuare un prelievo dal bancomat prima di annullare la Carta. L'ammontare del saldo trasferibile deve essere almeno pari all'ammontare appropriato della commissione di cambio inverso per la Moneta elettronica in base alla Tabella tariffe delle commissioni e dei limiti.

14.5. Il periodo di cambio inverso della Moneta elettronica è di quindici (15) giorni di calendario dalla data della richiesta scritta e consegnata in maniera dimostrabile di cambio inverso da parte del Titolare della Carta alla sede della società PREPAID SOLUTIONS.

15. Reclami e lamentele

15.1. La società PREPAID SOLUTIONS e il Titolare della Carta si impegnano a risolvere con priorità arbitrariamente qualsiasi controversia nel Contratto.

15.2. I reclami sono "critiche" sulla qualità dell'esecuzione dei termini contrattuali da parte della società PREPAID SOLUTIONS derivanti dal Contratto concluso, dal Titolare della Carta o da una terza parte.

15.3. Se il Titolare della Carta o una terza parte desiderano richiamare l'attenzione sulla mancanza, cattiva condotta o inattività della società PREPAID SOLUTIONS o del suo personale dipendente, possono farlo ulteriormente attraverso un reclamo indirizzato alla società PREPAID SOLUTIONS.

15.4. Diritti e obblighi più dettagliati della società PREPAID SOLUTIONS, Titolari di Carte e terze parti sono regolati dalla Procedura di reclamo della società PREPAID SOLUTIONS, disponibile sul sito Web e nella sede della società PREPAID SOLUTIONS.

15.5. Le disposizioni del presente Articolo delle Condizioni non escludono il diritto del Titolare della Carta o di un terzo di rivendicare contro le attività della società PREPAID SOLUTIONS un reclamo presso l'organo di supervisione, che è la Banca Nazionale Ceca con sede legale in Na Příkopě 28, 115 03 Praga 1, Repubblica Ceca.

16. Altri diritti e doveri e responsabilità della società PREPAID SOLUTIONS

16.1. La responsabilità della società PREPAID SOLUTIONS è regolata dalle leggi applicabili della Repubblica Ceca.

16.2. La società PREPAID SOLUTIONS non è responsabile per eventuali danni diretti o indiretti o perdite o altri danni o eventi derivanti da un motivo al di fuori del controllo della società PREPAID SOLUTIONS o che la società PREPAID SOLUTIONS non potrebbe ragionevolmente prevedere, influenzare o superare con sforzi ragionevoli, in particolare forza maggiore, la decisione dell'autorità di controllo o di altre autorità pubbliche.

16.3. La società PREPAID SOLUTIONS non è responsabile per le conseguenze di eventi causati dal Titolare della Carta o che il Titolare della Carta potrebbe aver influenzato, ad esempio, a condizione che il Titolare della Carta non abbia rispettato correttamente i suoi obblighi nei confronti di una terza parte a meno che tale violazione sia dovuta alla violazione dell'obbligo della società PREPAID SOLUTIONS. PREPAID SOLUTIONS non è responsabile per qualsiasi situazione derivante dal fatto che il Titolare della Carta abbia violato gli obblighi stabiliti dalla legge applicabile o dal Contratto.

16.4. Il Titolare della Carta riconosce che la società PREPAID SOLUTIONS può in qualsiasi momento durante la durata del Contratto fornire attività correlate al funzionamento del sistema di Moneta elettronica, Sito Web o altri mezzi di comunicazione attraverso i partner contrattuali.

16.5. La società PREPAID SOLUTIONS non fornisce alcuna garanzia in merito all'idoneità del prodotto e del servizio per uno scopo particolare.

16.6. Il funzionamento del sistema di Moneta elettronica o il modo e la disponibilità delle comunicazioni di servizio possono essere influenzati dai vari fatti al di fuori della società PREPAID SOLUTIONS, pertanto la società PREPAID SOLUTIONS non è responsabile per la sua disponibilità e funzionamento illimitati. La società PREPAID SOLUTIONS o i suoi partner contrattuali che collaborano nel funzionamento del sistema di Moneta elettronica non sono responsabili per eventuali danni e altre conseguenze derivanti dal malfunzionamento del sistema di Moneta elettronica o dalla limitazione della funzionalità del sistema di Moneta elettronica ai sensi della frase precedente e dell'articolo 16.2.

16.7. La società PREPAID SOLUTIONS non è obbligata ad entrare in alcuna controversia tra il Titolare della Carta e le terze parti correlata alla Carta.

16.8. La società PREPAID SOLUTIONS non è responsabile per eventuali difetti di beni o servizi o transazioni eseguite in modo errato dal Titolare della Carta attraverso la Carta. Il Titolare della Carta si impegna a rivendicare tali reclami e lamentele con il commerciante interessato nel caso in cui abbia effettuato gli acquisti o con l'operatore del bancomat.

16.9. La società PREPAID SOLUTIONS non è responsabile per informazioni inaccurate o incomplete o errate e/o dati forniti dal Titolare della Carta sulla base e in conformità con queste Condizioni.

16.10. La società PREPAID SOLUTIONS non è responsabile per eventuali danni diretti o indiretti o perdite o altri danni o eventi sostenuti dal Titolare della Carta a seguito dell'uso di tecnologie informatiche non adeguatamente protette da virus e altri software dannosi o interferenze. La società PREPAID SOLUTIONS raccomanda al Titolare della Carta di utilizzare esclusivamente connessioni Internet affidabili e sicure in tutte le comunicazioni con la società PREPAID SOLUTIONS e di proteggere il suo computer e la sua tecnologia di comunicazione con programmi antivirus funzionali e regolarmente aggiornati.

16.11. La società PREPAID SOLUTIONS può in qualsiasi momento interrompere o sospendere temporaneamente la fornitura dei servizi contrattuali o modificarne il loro ambito, nel caso, in cui è tenuta a farlo in virtù di misure o altre norme vincolanti per la società PREPAID SOLUTIONS o per la Repubblica ceca. La società PREPAID SOLUTIONS informerà il Titolare della Carta del sopra menzionato tramite il sito web.

16.12. La società PREPAID SOLUTIONS è obbligata a non eseguire tale transazione in contanti e la Moneta elettronica del Titolare della Carta depositati sulla Carta se il Titolare della Carta rifiuta di soddisfare il volume di identificazione o controllo richiesto, anche più volte.

16.13. Conformemente alla legislazione sulle misure contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo, la società PREPAID SOLUTIONS è autorizzata in qualsiasi momento durante la durata del Contratto con il Titolare della Carta a richiedere il completamento dei dati identificativi del Titolare della Carta, a presentare i documenti o le informazioni richieste al Titolare della Carta, in particolare la prova dell'origine dei fondi depositati sulla Carta del Titolare.

16.14. La società PREPAID SOLUTIONS ha il diritto di richiedere, per il proprio uso e al fine di dimostrare l'adempimento degli obblighi legali della società PREPAID SOLUTIONS associate all'emissione di Moneta elettronica le fotocopie e scansioni di tutti i documenti presentati dal Titolare della Carta come parte del processo di identificazione contrattuale.

16.15. La società PREPAID SOLUTIONS non eseguirà tale operazione con Moneta elettronica e/o fondi quali non saranno trasferiti secondo questa procedura a Moneta elettronica che ritenga ragionevolmente probabile o che potrebbe essere incoerente con le normative legali applicabili in conformità con le presenti Condizioni. Si tratta in particolare di un'operazione che comporta il rischio di legalizzare i proventi di reato o finanziamento del terrorismo o si sospetta che tali operazioni con la Moneta elettronica del Titolare della Carta siano depositate sulla Carta e/o con fondi che non saranno trasferiti secondo la procedura di cui alle presenti Condizioni a Moneta elettronica, è soggetta a sanzioni internazionali ai sensi della legislazione sull'attuazione delle sanzioni internazionali e quindi procederà secondo la legislazione vigente.

16.16. La società PREPAID SOLUTIONS, in caso di cessazione del rapporto di lavoro del Titolare della Carta con la società ADECCO, si riserva il diritto di trasferire la Carta su un altro programma di carte secondo i termini di questo Programma.

17. Altri diritti e obblighi del Titolare della Carta

17.1. Il Titolare della Carta si impegna a conservare in modo sicuro i documenti delle singole transazioni eseguite con la Carta per un periodo di 12 mesi dalla scadenza della Carta, rispettivamente dalla risoluzione del Contratto e su richiesta della società PREPAID SOLUTIONS di inoltrarli senza indebito ritardo.

17.2. Il Titolare della Carta è tenuto a fornire alla società PREPAID SOLUTIONS informazioni complete e veritiere. Se il Titolare della Carta non fornisce alla società PREPAID SOLUTIONS dati completi e veritieri, si assume tutte le responsabilità per eventuali danni sostenuti da lui, dalla società PREPAID SOLUTIONS e da terzi. La fornitura di dati incompleti o non veritieri da parte del Titolare della Carta può comportare la sua possibile responsabilità amministrativa o penale. Il Titolare della carta si impegna inoltre in relazione alla Moneta elettronica a non indurre in errore la società PREPAID SOLUTIONS in alcun modo e a non commettere atti fraudolenti o legali. PREPAID SOLUTIONS, in caso di inadempimento del Titolare della Carta, nell'adempimento degli obblighi previsti da questa disposizione delle Condizioni, si riserva il diritto in tal caso di risolvere unilateralmente il Contratto.

17.3. Il Titolare della Carta è tenuto a informare tempestivamente la società PREPAID SOLUTIONS di eventuali modifiche o correzioni dei propri dati personali, compresi numeri di cellulare, indirizzi postali, indirizzi e-mail, aggiornando tali dati all'interno del servizio Web Self Service (www.karetni-penezenka.cz) o tramite un modulo per aggiornare questi dati. Il Titolare della Carta è tenuto, su richiesta della società PREPAID SOLUTIONS, a fornire prove del cambiamento dei dati o della re-identificazione nel modo prescritto dalla società PREPAID SOLUTIONS.

17.4. Il Titolare della Carta è obbligato a proteggere e mantenere separati dalla Carta e in un luogo sicuro tutti gli identificativi personali e gli elementi di sicurezza necessari per l'uso della Carta e per l'uso del Web Self-Service, Il Titolare della Carta si inoltre impegna non rendere gli identificativi personali e gli elementi di sicurezza necessari per l'utilizzo della Carta e per l'utilizzo del Web Self-Service a terze parti. La violazione di questo obbligo può essere considerata una violazione sostanziale del Contratto da parte del Titolare della Carta.

17.5. Il Titolare della Carta si impegna a fornire a PREPAID SOLUTIONS con tutte le sinergie possibili nei casi in cui la PREPAID SOLUTIONS è obbligata a esaminare per legge l'origine del denaro da depositare all'interno della Carta sotto forma di Moneta elettronica. La violazione di questo obbligo può essere considerata una violazione sostanziale del Contratto da parte del Titolare della Carta.

17.6. Il Titolare della Carta si impegna a non effettuare transazioni di pagamento tramite il sistema di Moneta elettronica per transazioni, beni e servizi che sono incoerenti con le leggi della Repubblica Ceca.

17.7. Il Titolare della Carta osserva che per la conversione dei tassi di cambio per le transazioni in valuta estera effettuate tramite la Carta, la società PREPAID SOLUTIONS utilizzerà il cambio valuta annunciato da MasterCard disponibile attraverso www.mastercard.com/global/currencyconversion/ alla relativa data di regolamento.

17.8. Il Titolare della Carta si impegna, da solo o in cooperazione con una terza parte, a non interferire o compromettere l'attività o la sicurezza del sistema di Moneta elettronica della società PREPAID SOLUTIONS e dei suoi utenti , compresi i tentativi di superare i meccanismi di sicurezza ed eseguire le loro analisi inverse. La violazione di questo obbligo può essere considerata una violazione sostanziale del Contratto da parte del Titolare della Carta, anche nel caso in cui da parte della società PREPAID SOLUTIONS si tratti di un semplicemente ragionevole sospetto di tale disturbo o minaccia per la sicurezza.

17.9. Il Titolare della Carta si impegna a utilizzare la Carta per i pagamenti e prelievi dai bancomat solo per l'importo del saldo positivo e applicabile che tiene conto delle tariffe applicabili in base alla Tabella tariffe delle commissioni e dei limiti in vigore.

18. Privacy e riservatezza

18.1. Gestore dei dati personali

Il Gestore dei dati personali in relazione all'oggetto e allo scopo del Contratto è la società PREPAID SOLUTIONS, registrata presso l'Ufficio per la protezione dei dati personali nel Registro dei gestori a partire dal 15 giugno 2015 con il numero 00059511.
PREPAID SOLUTIONS elabora i dati personali del Titolare della Carta per motivi legittimi che non richiedono il consenso del Titolare della Carta.

18.2. Motivi legali per l'acquisizione e il trattamento dei dati personali

PREPAID SOLUTIONS, durante l'acquisizione e il trattamento dei dati personali, si regola in particolare sulla base delle seguenti leggi, come modificato:

- Legge sul trattamento dei dati personali
- Legge sui sistemi di pagamento
- Legge su alcune misure contro la legalizzazione dei proventi di reato e il finanziamento del terrorismo

PREPAID SOLUTIONS si ulteriormente regola sulle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, sulla tutela

delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e sulla libera circolazione di tali dati e che abroga la Direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati personali).

In particolare, PREPAID SOLUTIONS elabora i dati personali allo scopo di:

- esecuzione, verifica e controllo dell'identificazione del Titolare della Carta,
- conclusione, gestione e controllo della relazione contrattuale,
- attività relative alla emissione di Moneta elettronica,
- l'esecuzione di operazioni di pagamento relative alla Moneta elettronica,
- identificazione dei rischi e l'istituzione delle misure correlate per ridurli,
- l'impresa prudente di PREPAID SOLUTIONS,
- l'identificazione di transazioni sospette e attività connesse ai sensi della legge AML,
- supervisione delle attività di PREPAID SOLUTIONS.

Il Titolare della Carta tiene conto del Contratto con il quale la PREPAID SOLUTIONS ha il diritto, anche a più riprese, di acquisire dati personali descrivendo, scannerizzando, copiando o altrimenti registrando dal documento d'identità nell'ambito di applicazione

- tutti i nomi e cognomi,
- codice fiscale, e se non è stato assegnato, la data di nascita,
- luogo di nascita,
- sesso,
- residenza o domicilio,
- cittadinanza,
- tipo e numero del documento d'identità, eventualmente l'entità che lo ha emesso, la data di emissione e il periodo di scadenza

PREPAID SOLUTIONS ottiene ed elabora altri dati personali per l'identificazione di rischi e misure per minimizzarli e migliorare la comunicazione con il Titolare della Carta. Si tratta in particolare di seguenti dati:

- numero di telefono
- indirizzo e-mail
- IP indirizzo

Inoltre, il Titolare della Carta con la conclusione del Contratto ritiene che la PREPAID SOLUTIONS è autorizzata a trattare i dati personali nell'ambito del paragrafo precedente utilizzando il sistema informativo.
PREPAID SOLUTIONS elabora i dati relativi alle transazioni di pagamento associate alla Carta. Se il Titolare della Carta fornisce alla PREPAID SOLUTIONS in relazione ai servizi forniti i dati di un'altra persona fisica, il Titolare della Carta dichiara che ha il consenso volontario di tale persona fisica in base alla quale i dati personali di tale persona fisica è autorizzato a fornire alla PREPAID SOLUTIONS ai fini dell'elaborazione. Il Titolare della Carta dichiara contemporaneamente di aver informato

la persona fisica interessata che la PREPAID SOLUTIONS è autorizzata a trattare i suoi dati personali in conformità con le presenti Condizioni generali commerciali. Il Titolare della Carta è tenuto su richiesta a presentare il consenso scritto oggettivo alla PREPAID SOLUTIONS. La mancata presentazione di questo consenso è classificata come una grave violazione delle Condizioni generali commerciali e può essere motivo di risoluzione del rapporto contrattuale.
PREPAID SOLUTIONS conserva i dati personali per tutto il tempo secondo la legge applicabile in vigore.

18.3. Concessione e messa a disposizione di dati personali

I dati personali forniti alla PREPAID SOLUTIONS non vengono pubblicati.
I Dati personali del Titolare della Carta possono essere elaborati da PREPAID SOLUTIONS o tramite terze parti che la PREPAID SOLUTIONS utilizza a tale scopo su base contrattuale in relazione al garantire il funzionamento della Carta. I Dati personali del Titolare della Carta possono essere trasferiti a terzi senza il suo consenso solo se richiesto dalla legge applicabile o se necessario per la corretta esecuzione dell'oggetto e dello scopo del Contratto o per altri obblighi pertinenti della società PREPAID SOLUTIONS.
I dati personali trattati possono essere oggetto di trasmissione transfrontaliera di dati personali verso Stati all'interno dell'Unione europea e verso paesi terzi che garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati personali.
In particolare, ciò riguarda la fornitura di dati personali a M2 Payments Solutions, Inc.

18.4. Protezione dei dati personali

La PREPAID SOLUTIONS protegge i dati personali trattati da danni, distruzione, perdita, accesso e divulgazione non autorizzati, uso improprio, furto e altre forme di elaborazione non autorizzate.

18.5. Dichiarazioni e autorizzazioni del Titolare della Carta

Il Titolare della Carta dichiara che tutti i dati e le informazioni, inclusi i dati personali forniti a PREPAID SOLUTIONS, sono forniti su base volontaria, sono veri, corretti, completi e aggiornati e si impegna a notificare, eventualmente documentare senza indugi qualsiasi loro variazione alla PREPAID SOLUTIONS.
Il Titolare della Carta ha il diritto di chiedere alla PREPAID SOLUTIONS delle

- informazioni sul trattamento dei propri dati personali
- correzione dei dati personali errati, incompleti, obsoleti
- cancellazione dei dati personali trattati in base al consenso del Titolare
- limitazione del trattamento dei dati personali trattati in base al consenso del Titolare
- informazioni sulla fonte dei dati concessi

Il Titolare della carta ha inoltre il diritto di chiedere alla società PREPAID SOLUTIONS chiarimenti o di richiedere che la società PREPAID SOLUTIONS rimuova qualsiasi condizione difettosa.

19. Tabella tariffe delle commissioni e dei limiti

19.1. La Carta può essere utilizzata solo in conformità con le restrizioni/limitazioni contenute in queste Condizioni o stabilite nella Tabella tariffe delle commissioni e dei limiti.

19.2. Il Titolare della Carta riconosce e accetta che, oltre alle tariffe addebitate alla società PREPAID SOLUTIONS, alcuni gestori di sportelli automatici o siti di pagamento possono addebitare tariffe aggiuntive non elencate nella Tabella tariffe delle commissioni e dei limiti e la società PREPAID SOLUTIONS non sarà responsabile per il loro addebito al Titolare della Carta.

19.3. I limiti dei fondi che possono essere depositati sulla Carta e gli importi che il Titolare della Carta è autorizzato a utilizzare per acquistare beni e servizi e prelevare attraverso la Carta durante un periodo di tempo sono determinati dalla società PREPAID SOLUTIONS e sono elencati nella Tabella tariffe delle commissioni e dei limiti.

19.4. Gli addebiti in base alla Tabella tariffe delle commissioni e dei limiti sono pagati dalla società PREPAID SOLUTIONS al debito di fondi depositati dal Titolare della Carta alla società PREPAID SOLUTIONS.

20. Definizione e interpretazione dei termini

Ai fini del Contratto, delle Condizioni e della Tabella tariffe delle commissioni e dei limiti, i seguenti termini hanno il seguente significato:

(a) "**Conto bancario autorizzato**" – un conto intestato al Titolare della Carta, la cui proprietà è dimostrata dal documento dal quale tale fatto è evidente e dal quale è o era a favore della società PREPAID SOLUTIONS eseguita almeno una transazione di pagamento dell'importo minimo di CZK 1.

(b) "**Bancomat**" – lo sportello automatico che emette ai possessori della Carta le banconote o consente l'accesso ad altri servizi associati alla Moneta elettronica.

(c) **"BIN"** - numero a 16 cifre riportato sul fronte della Carta sopra il numero identificativo della Carta.

(d) "**Titolare della Carta"** – persona fisica che, in virtù di un Contratto per l'emissione di Moneta elettronica, agisce per scopi diversi da quelli della sua attività imprenditoriale o professionale; vedi paragrafo 3.2 delle presenti Condizioni.

(e) "**Moneta elettronica**" – ha il significato indicato nel paragrafo 2.2 delle presenti Condizioni.

(f) "**Numero identificativo della Carta**" – numero a 10 cifre riportato sul fronte della Carta indicato dal Simbolo "ID" che serve in particolare come:

- l'identificatore unico del Titolare della Carta,
- il codice dell'attivazione della Carta,
- il simbolo variabile per la ricarica,

- l'identificatore per il blocco della Carta.

(g) "**Carta**" – mezzo di pagamento fornito con un'applicazione di pagamento che consente al Titolare della Carta di avviare una transazione di pagamento con la Carta che non è un incasso diretto; vedi paragrafo 3.1 delle presenti Condizioni.

(h) "**MasterCard**" – un membro dell'associazione delle carte che gestisce, elabora e standardizza l'esercizio e il regolamento delle transazioni eseguite con carte di pagamento.

(i) "**Ricarica**" – l'aumento del saldo di Moneta elettronica sulla Carta.

(j) "**Servizio clienti**" – l'ufficio professionale della società PREPAID SOLUTIONS per la comunicazione con il Titolare della Carta o con il futuro Titolare della Carta. La comunicazione può essere gestita nella lingua ceca. Questo ufficio risponde alle richieste e ai requisiti dei Titolari delle Carte relativi all'attivazione e all'uso della Carta in base al Contratto, compresi i servizi relativi alla perdita, al furto e al blocco della Carta.

(k) "**Ricarica ripetitiva**" – ogni ulteriore aumento del saldo di Moneta elettronica sulla Carta.

(l) "**PIN**" – il numero di identificazione personale assegnato al Titolare della Carta all'attivazione della Carta o tale che il Titolare della Carta possa successivamente cambiare attraverso il bancomat.

(m) "**Condizioni**" – ha il significato indicato nel paragrafo 6.4 delle presenti Condizioni.

(n) **"Persona politicamente esposta" -**

a) persona fisica che è, o è stata, in una carica pubblica importante di rilevanza nazionale o regionale, come, in particolare, il capo dello Stato, il primo ministro, il capo dell'autorità governativa centrale e il suo vice (sottosegretario di Stato), membro del Parlamento, il Procuratore Capo dell'Autonomia Territoriale, un Giudice della Corte Suprema, Corte Costituzionale o un'altra Autorità Giudiziaria Suprema, contro le cui decisioni, in generale, non sono applicabili, eccetto le eccezioni, le misure di impugnazione, un membro del Consiglio della Banca Centrale, un Alto Ufficiale delle Forze Armate, un membro o un rappresentante di un membro, se è una persona giuridica, un ente statutario di una società commerciale controllata dallo Stato, un ambasciatore o capo di una missione diplomatica o una persona fisica che esercita o esercitava una carica analoga in un altro Stato, in un'istituzione dell'Unione europea o in un'organizzazione internazionale,

b) persona fisica, che è

1. persona vicina alla persona descritta nella lettera a),

2. un socio o proprietario effettivo della stessa persona giuridica o fondo fiduciario o altra organizzazione giuridica senza personalità giuridica come la persona di cui alla lettera a) o la persona obbligata è a conoscenza del fatto che è in qualsiasi altro rapporto commerciale stretto con la persona di cui alla lettera a), o

3. l'effettivo proprietario di una persona giuridica o di un fondo fiduciario o altra organizzazione giuridica privo di personalità giuridica che sia noto alla persona obbligata di essere stato creato a beneficio della persona di cui alla lettera a).

(o) **„Commissioni**" – dalla società PREPAID SOLUTIONS stabilita compensazione finanziaria per i servizi relativi all'utilizzo della Carta, la durata e il regolamento del rapporto contrattuale tra il Titolare della Carta e la società PREPAID SOLUTIONS, il cui importo è indicato nella Tabella tariffe delle commissioni e dei limiti.

(p) „**Saldo utilizzabile**" – l'importo di Moneta elettronica detenuta sulla Carta con la quale il Titolare della Carta può disporre dopo il regolamento delle relative commissioni.

(q) "Tabella tariffe delle commissioni e dei limiti" – ha il significato indicato nel paragrafo 6.5 delle presenti Condizioni.

(r) "**Contratto**" – ha il significato indicato nel paragrafo 6.3 delle presenti Condizioni.

(s) "**Transazione contestabile**" – in particolare la transazione eseguita tramite la Carta e i suoi identificatori, che il Titolare della Carta:

- non ha fatto, né ha dato il permesso di farla,
- ha effettuato, ma l'importo della transazione è stato registrato indebitamente più volte o per l'importo sbagliato.

(t) "**Blocco permanente**" – è un'azione una tantum per impedire che la Carta venga utilizzata per il pagamento.

(u) "**Sito Web**" – siti web di marketing e di servizio della società PREPAID SOLUTIONS con la parte pubblica e privata (Web self-service) il cui indirizzo si trova sulla scheda di distribuzione della Carta e nelle presenti Condizioni.

(v) "**Linea cliente**" – servizio monitorato fornito dalla società PREPAID SOLUTIONS ai Titolari della Carta e ai Titolari di Carte futuri tramite la rete telefonica, tassata in base alla tariffa dell'operatore telefonico del Titolare della Carta o del futuro Titolare della Carta. Il numero di telefono di questa linea è indicato sulla scheda di distribuzione della Carta e nell'articolo 4 delle presenti Condizioni.

(w) "**ZOPS**" - legge n. 370/2017 sulle transazioni di pagamento, come modificato

21. Clausole conclusive

21.1. Ogni disposizione delle presenti Condizioni è separata da tutte le altre disposizioni, con il fatto che l'invalidità o l'inadempimento di qualsiasi parte di queste Condizioni non influisce sulla validità e l'efficacia delle restanti parti delle Condizioni.

21.2. Le presenti Condizioni diventano effettive il 16 luglio 2018.

A Praga, il 16 luglio 2018.

David Tacl, Presidente del consiglio di amministrazione e direttore statutario
Prepaid Solutions a.s

Emesso: Prepaid Solutions a.s
Data di emissione: 16.7.2018.
16.7.2018